

Jim Pattison Lease - Technicien d'entretien des véhicules bilingue (TEV)

L'entreprise

Le Groupe Jim Pattison est la deuxième plus grande société privée au Canada. Avec plus de 41 000 employés, 565 emplacements dans le monde entier et 9,1 milliards de dollars en ventes, la société se diversifie avec plusieurs groupes d'exploitation, comprenant *Jim Pattison Lease*.

Jim Pattison Lease est en opération au Canada depuis 1961. Basée à Burnaby, en Colombie Britannique, l'entreprise possède des succursales supplémentaires à Victoria, Toronto, Calgary, Edmonton, Montréal et Halifax. Jim Pattison Lease est le leader au Canada dans la gestion de flotte personnalisée. Ils permettent la location de véhicules de flotte, la remise en marché de véhicules et des solutions de gestion de flotte pour des entreprises commerciales.

L'opportunité

Le poste offert est permanent, à temps plein. Les candidats de partout au Canada seront pris en considération. Possibilité de travailler de la maison.

Attributs clés

Le rôle TEV est essentiel à notre succès afin que nous demeurions le meilleur fournisseur de services dans notre marché cible. Ce poste supportera nos clients, nos conducteurs et nos équipes sur le terrain. L'appliquant doit posséder les attributs suivants :

- Maîtrise des langues française et anglaise
- Posséder un permis valide de technicien provincial automobile
- Expérience dans la réparation de camion moyen et lourd de service est un atout
- Fortes compétences interpersonnelles
- Joueur d'équipe possédant une attitude "Comment puis-je aider"
- Positif, enthousiaste et axé sur le client
- Excellente gestion du temps et des priorités
- Solides compétences en informatique avec une connaissance pratique de la suite Microsoft Office
- Bonne connaissance des guides d'entretien automobile (Chilton, Motors, Mitchell)
- Excellent communicateur avec manières
- Bonnes aptitudes en dactylographie
- Négociateur exceptionnel
- Expérience dans un environnement de centre d'appels est un atout
- Bonnes compétences de résolution de problèmes
- Bonnes compétences analytiques

Description du poste

Relevant du superviseur, le technicien d'entretien des véhicules, vous aurez un rôle à multiples facettes au sein de votre emploi. Votre rôle principal est d'accepter les appels entrants dans le but de gérer les besoins d'entretien, tel que demandé par les fournisseurs, au nom de nos clients et de leurs conducteurs. Vos efforts seront concentrés sur l'exploitation sécuritaire continue de nos véhicules, assortie à une approche sensée de la gestion efficace des dépenses d'entretien des clients.

Responsabilités du poste

- Gérer les appels entrants des clients et des vendeurs
- Identifier les problèmes des numéros des commandes pour les transactions supérieures à la limite de la carte du client
- S'assurer que les réparations autorisées sont nécessaires pour une utilisation sécuritaire du véhicule et qu'elles sont au prix conforme au guide des prix reconnus
- S'assurer que tous les bons de commande sont entrés avec précision dans le système de tenue de dossiers efficace et référence historique
- Processus de maintenance / Factures de réparation
- Supporter les clients en tant qu'expert en la matière (automobile mécanique)
- Gérer les relations avec les fournisseurs de manière efficace et régler tout problème
- Prise en charge des entrées de données de la flotte pendant les périodes achalandées
- Travailler sur des projets spéciaux de la direction
- Assurer le suivi des demandes de facturation faites par les fournisseurs