



Bilingual Vehicle Maintenance Technician (VMT)

The Company

The Jim Pattison Group is the second largest privately held company in Canada with over 57,000 employees worldwide; operating a large number of companies in a diverse set of industries. Jim Pattison Lease has been operating in Canada since 1961. The company has branches across Canada and the United States and is a Leader in Customized Fleet Management, providing Vehicle Fleet Leasing, Vehicle Remarketing through both wholesale and retail channels, and Fleet Management solutions for commercial enterprises.

About Jim Pattison Lease: <http://www.jimpattisonlease.com/about/>

About the Jim Pattison Group: <https://www.jimpattison.com/about/our-story/>

Are you interested in building your career with a reputable, leading fleet management company that is continually growing?

Jim Pattison Lease is seeking a highly motivated individual for the unique opportunity of building your personal career with a stable organization that is continually growing.

The Opportunity

We are seeking a bilingual Vehicle Maintenance Technician (VMT) to join our team in our Calgary or Montreal (office based or remote).

Position Description

Reporting to the Supervisor, Vehicle Maintenance Technician, you will have a multifaceted role within your job function. Your main role is to accept inbound calls for the purpose of managing the maintenance requirements as requested by vendors on behalf of our clients and their drivers. Your focus is on the ongoing safe operation of our client's vehicles coupled with a common sense approach to the effective management of their maintenance expenditures.

Position Responsibilities and Accountabilities

- Manage inbound calls from Customer Drivers & Vendors
- Issue Purchase Orders for transactions above the customer's card limit
- Ensure authorized repairs are required for continued safe use and are priced in accordance with a recognized pricing guide
- Ensure all Purchase Orders are entered accurately in the system for effective record-keeping and historical reference
- Work on other special projects as designated by Management
- Process maintenance/repair invoices
- Support customer-facing teams as a subject matter expert (automotive mechanical)

- Manage vendor relations effectively and escalate any issues
- Follow up on billing inquiries made by suppliers

Key Attributes and Skills

The VMT role is vital to our success as we continue to be a Best-in-Class service provider in our target market. This is a customer, driver and field support position whereby the individual in this role must possess the following attributes:

- Bilingual (French/English)
- Valid automobile provincial technician license is an asset
- Experience in medium and heavy-duty truck repair is an asset
- Strong automotive mechanical knowledge
- Strong administration and interpersonal skills
- Team Player with a “How Can I Help” attitude
- Positive, Enthusiastic, and Customer Focused
- Excellent Time Management Skills
- Strong computer skills with a working knowledge of Microsoft Office programs
- Good working knowledge of 3rd party automotive service guides (Chilton, Motors, Mitchell, All Data) is an asset
- Strong communicator with superior phone mannerisms
- Good typing skills
- Exceptional negotiations skills
- Experience in a call center environment is an asset
- Problem-solving and analytical skills

How to Apply

If this opportunity is of interest to you, please send your resume and brief cover letter to greatcareer@jplease.com

Candidates must have a valid driver’s license and be eligible to work in Canada. We thank everyone for their interest; however, only those qualified and considered for an interview will be contacted at this time.

L'entreprise

Le Groupe Jim Pattison est la deuxième plus grande entreprise privée du Canada avec plus de 57 000 employés à travers le monde, opérant de nombreuses sociétés dans un large éventail d'industries. Jim Pattison Lease est en activité au Canada depuis 1961. L'entreprise possède des succursales partout au Canada et aux États-Unis et est un leader en gestion personnalisée de parcs automobiles, offrant des services de location de flottes de véhicules, de revente de véhicules par des canaux de gros et de détail, ainsi que des solutions de gestion de parcs pour les entreprises commerciales.

À propos de Jim Pattison Lease : <http://www.jimpattisonlease.com/about/>

À propos du Groupe Jim Pattison : <https://www.jimpattison.com/about/our-story/>

Êtes-vous intéressé(e) à développer votre carrière au sein d'une entreprise de gestion de parcs automobiles de renom qui est en constante croissance ?

Jim Pattison Lease recherche une personne hautement motivée pour l'opportunité unique de bâtir votre carrière personnelle avec une organisation stable et en pleine expansion.

L'opportunité

Nous recherchons un(e) technicien(ne) bilingue en entretien de véhicules (VMT) pour rejoindre notre équipe dans notre bureau de de Calgary or Montréal (en bureau ou à distance).

Description du poste

Relevant du Superviseur, Technicien en Entretien de Véhicules, vous jouerez un rôle multifonctionnel dans l'exercice de vos tâches. Votre principale mission sera de recevoir des appels entrants pour gérer les besoins d'entretien demandés par les fournisseurs au nom de nos clients et de leurs conducteurs. Vous vous concentrerez sur l'utilisation sécuritaire continue des véhicules de nos clients, tout en gérant de manière judicieuse leurs dépenses d'entretien.

Responsabilités et tâches principales

- Gérer les appels entrants des conducteurs et des fournisseurs
- Émettre des bons de commande pour les transactions dépassant la limite de la carte du client
- S'assurer que les réparations autorisées sont nécessaires pour l'utilisation sécuritaire et sont tarifées conformément à un guide de tarification reconnu
- Saisir correctement tous les bons de commande dans le système pour une tenue de dossiers efficace et un historique de référence
- Travailler sur d'autres projets spéciaux désignés par la direction
- Traiter les factures d'entretien/réparation
- Soutenir les équipes en contact avec les clients en tant qu'expert en la matière

(mécanique automobile)

- Gérer efficacement les relations avec les fournisseurs et signaler tout problème
- Effectuer le suivi des demandes de facturation des fournisseurs

Qualités et compétences clés

Le rôle de VMT est essentiel à notre succès en tant que fournisseur de services de classe mondiale sur notre marché cible. Ce poste de support aux clients, conducteurs et équipes sur le terrain exige les qualités suivantes :

- Bilingue (français/anglais)
- Un permis de technicien automobile provincial valide est un atout
- Expérience en réparation de camions moyens et lourds est un atout
- Solides connaissances en mécanique automobile
- Compétences administratives et interpersonnelles fortes
- Joueur d'équipe avec une attitude de « Comment puis-je aider ? »
- Positif(ve), enthousiaste et orienté(e) vers le client
- Excellentes compétences en gestion du temps
- Solides compétences en informatique avec une connaissance des programmes Microsoft Office
- Bonne connaissance des guides de service automobile tiers (Chilton, Motors, Mitchell, All Data) est un atout
- Excellentes compétences en communication avec de bonnes manières au téléphone
- Bonne vitesse de frappe
- Compétences exceptionnelles en négociation
- Expérience dans un centre d'appels est un atout
- Compétences analytiques et de résolution de problèmes

Comment postuler

Si cette opportunité vous intéresse, veuillez envoyer votre CV et une brève lettre de motivation à greatcareer@jplease.com .

Les candidats doivent posséder un permis de conduire valide et être autorisés à travailler au Canada. Nous remercions tous les candidats pour leur intérêt, mais seules les personnes qualifiées et sélectionnées pour un entretien seront contactées.