

Technicien(ne) Bilingue en Entretien de Véhicules (VMT)

L'entreprise

Le Groupe Jim Pattison est la deuxième plus grande entreprise privée en importance au Canada avec plus de 50 000 employés dans le monde ; l'exploitation d'un grand nombre d'entreprises dans un ensemble diversifié d'industries. Location Jim Pattison exerce ses activités au Canada depuis 1961. La société a des succursales à travers le Canada et les États-Unis et est reconnu comme le chef de file de la gestion de parc automobile, offrant des services de location de véhicules, la revente de véhicules via les canaux de vente en gros et au détail, ainsi que des solutions de gestion de flotte pour les entreprises commerciales.

À propos de Location Jim Pattison : <http://www.jimpattisonlease.com/about/>

À propos du Groupe Jim Pattison : <https://www.jimpattison.com/about/our-story/>

Vous souhaitez développer votre carrière au sein d'une entreprise de gestion de flotte réputée et de premier plan qui ne cesse de se développer ?

Location Jim Pattison est à la recherche d'une personne très motivée pour l'occasion unique de bâtir votre carrière personnelle au sein d'une organisation stable en croissance continue.

L'Opportunité

Nous recherchons un(e) technicien(ne) bilingue en entretien de véhicules (VMT) pour rejoindre notre équipe. C'est un poste à distance.

Description du poste

Relevant du Superviseur, Technicien en Entretien de Véhicules, vous jouerez un rôle multifonctionnel dans l'exercice de vos tâches. Votre principale mission sera de recevoir des appels entrants pour gérer les besoins d'entretien demandés par les fournisseurs au nom de nos clients et de leurs conducteurs. Vous vous concentrerez sur l'utilisation sécuritaire continue des véhicules de nos clients, tout en gérant de manière judicieuse leurs dépenses d'entretien.

Voici quelques domaines de responsabilité

- Gérer les appels entrants des conducteurs et des fournisseurs
- Émettre des bons de commande pour les transactions dépassant la limite de la carte du client
- S'assurer que les réparations autorisées sont nécessaires pour l'utilisation sécuritaire et sont tarifées conformément à un guide de tarification reconnu
- Saisir correctement tous les bons de commande dans le système pour une tenue de dossiers efficace et un historique de référence
- Travailler sur d'autres projets spéciaux désignés par la direction

- Traiter les factures d'entretien/réparation
- Soutenir les équipes en contact avec les clients en tant qu'expert en la matière (mécanique automobile)
- Gérer efficacement les relations avec les fournisseurs et signaler tout problème
- Effectuer le suivi des demandes de facturation des fournisseurs

Vos qualifications

Le rôle de VMT est essentiel à notre succès en tant que fournisseur de services de classe mondiale sur notre marché cible. Ce poste de support aux clients, conducteurs et équipes sur le terrain exige les qualités suivantes :

- Bilingue (français/anglais)
- Un permis de technicien automobile provincial valide est un atout
- Expérience en réparation de camions moyens et lourds est un atout
- Solides connaissances en mécanique automobile
- Compétences administratives et interpersonnelles fortes
- Joueur d'équipe avec une attitude de « Comment puis-je aider ? »
- Positif(ve), enthousiaste et orienté(e) vers le client
- Excellentes compétences en gestion du temps
- Solides compétences en informatique avec une connaissance des programmes Microsoft Office
- Bonne connaissance des guides de service automobile tiers (Chilton, Motors, Mitchell, All Data) est un atout
- Excellentes compétences en communication avec de bonnes manières au téléphone
- Bonne vitesse de frappe
- Compétences exceptionnelles en négociation
- Expérience dans un centre d'appels est un atout
- Compétences analytiques et de résolution de problèmes

Si cette opportunité vous intéresse, veuillez envoyer votre curriculum vitae et une brève lettre de motivation à greatcareer@jplease.com.

Les candidats doivent être titulaires d'un permis de conduire valide et avoir le droit de travailler au Canada. Nous remercions tous les candidats de leur intérêt, mais seules les personnes qualifiées et retenues pour un entretien seront contactées à ce stade.